
COMMUNIQUE DE PRESSE

Bilan sur les 2 nouveaux outils digitaux : OAV et Extranet

Il y a près d'un an, l'UNMI déployait auprès de ses partenaires un nouvel espace digital pour faciliter la distribution et le suivi des contrats de prévoyance : **l'outil d'aide à la vente (OAV)**, qui accompagne le conseiller tout au long de son parcours de vente.

L'OAV a été déployé avec succès auprès de 28 partenaires, avec 544 comptes actifs.

Le lancement de cet OAV a été suivi début de second semestre 2021 par le déploiement de **l'extranet assurés**. Cet espace personnel offre aux assurés collectifs, travailleurs non-salariés (TNS) et particuliers un accès aisé et immédiat aux informations essentielles de leur contrat.

Ces outils ont permis d'accompagner efficacement le développement de l'activité de l'UNMI, avec une réduction significative des délais de traitement des nouvelles souscriptions et une croissance de plus de 19% du nombre de contrats de prévoyance sur 2021.

Tout au long de cette période, ces outils se sont enrichis en tenant compte, notamment, des retours des utilisateurs tant externes qu'internes.

Ils sont aujourd'hui complétés par un **extranet distributeurs**, qui permet :

- aux apporteurs, un meilleur pilotage de leurs affaires réalisées et des encours avec un accès à leurs portefeuilles ;
- aux managers, de suivre l'activité de leur équipe, les sinistres et leurs commissions.

« Ces développements ont amélioré notre efficacité commerciale et facilité les échanges dématérialisés. Ils ont été bien accueillis par nos partenaires. Nous poursuivrons l'automatisation de nos processus commerciaux. » affirme Patrick Ratta, directeur du développement.

MUTUELLEMENT PLUS FORTS

Le groupe prudentiel UNMI est constitué de l'Union Nationale Mutualiste Interprofessionnelle, organisme à but non lucratif, lieu ouvert de rassemblement de mutuelles de toutes tailles et d'UNMI'Mut, mutuelle spécialiste des risques prévoyance. Notre ambition est de donner à nos adhérents les meilleures armes pour résister et conserver leur indépendance. Pour cela, nous mettons à leur disposition une gamme de produits performants et un large panel de services, développés en interne ou avec l'aide de nos partenaires.

Siège social 50 avenue Daumesnil 75012 PARIS - www.unmi.eu

Contact presse : Marie-Laure Molko - 01 76 41 00 32

06 70 16 45 15 - marie-laure.molko@taly.eu

